

# SERVICEDESK MEDEWERKER

Wil jij continu uitgedaagd worden? Werken met verschillende projecten binnen toonaangevende organisaties? Ben jij een young professional, heb je al enige ervaring in het werkveld of ben je al jarenlang in het werkveld actief? G-Nius geeft je carrière graag een nieuwe impuls!

Als servicedesk medewerker weet je als geen ander hoe belangrijk klantgerichtheid is. Het aannemen, analyseren, oplossen en registreren van incidenten geeft jou energie.

Jij hebt veelvuldig contact met de interne klant/eindgebruiker in alle lagen van een onderneming. Jouw communicatie skills zijn daarom ook van een hoog niveau.

## Taken en verantwoordelijkheden

- Afhandelen 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> lijns meldingen bij de servicedesk;
- Bewaken, behandelen en registreren van meldingen;
- Inhoudelijk ondersteunen van interne en externe eindgebruikers;
- Periodiek analyseren om structurele kwesties te ontdekken;
- Deelnemen aan projecten.

## Functie-eisen

- Een afgeronde MBO opleiding niveau 4, bij voorkeur richting ICT;
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring;
- Een proactieve en klantgerichte houding;
- Bij voorkeur in het bezit van certificaten (ITIL/MCSA);
- Ervaring met Windows besturingssystemen en Microsoft Office;
- Goede beheersing van zowel de Nederlandse als de Engelse taal in woord en geschrift;
- De ambitie om jezelf te blijven ontwikkelen en de bereidheid om IT certificeringen te halen;
- Je communicatief vaardig en hebt kwaliteit hoog in het vaandel staan;
- Je bent in het bezit van een rijbewijs.

## Arbeidsvoorwaarden

- Uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Voldoende mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling;
- Een afwisselende baan met uitdagende projecten;
- Informele werksfeer.

## Over G-Nius

Bij G-Nius zijn er volop mogelijkheden om als IT-professional te werken aan jouw carrière. Hiervoor gaan we samen met jou op zoek naar een passende uitdaging. Daarbij vinden wij het belangrijk dat onze professionals zich verder kunnen ontwikkelen.

Wij geven IT-professionals de kans om snel stappen te maken binnen jouw carrière. Wij bieden je de mogelijkheid om te werken aan uitdagende projecten in binnen- en buitenland, en kennis te laten maken met diverse branches.

Wij zijn gespecialiseerd in alle functiegebieden binnen de IT en op verschillende vakgebieden. Dit geeft jou als professional de kans om aan de slag te gaan bij middelgrote en grote bedrijven in diverse sectoren.

Heb je interesse in de vacature of wil je meer informatie, neem dan contact op met [Leo Keller](mailto:lkeller@g-nius.nl) via +31 (0)73 610 14 69 of mail naar [lkeller@g-nius.nl](mailto:lkeller@g-nius.nl).